

Complete the dialogue

Fill in the blanks by listening to the audio file (see link/QR code below the dialogue).
Or find the word you are looking for by using the translation.

_____ kann ich Ihnen behilflich sein?
How can I help you?

Ich würde gerne ein paar Bücher _____.
I would like to check out some books.

Sicher. Kann ich Ihren Bibliotheksausweis _____
?
Sure. Can I see your library card?

Ich habe _____. Wie beantrage ich einen?
I don't have one. How do I apply for one?

Kein Problem, wir können es jetzt gleich machen.
Füllen Sie einfach dieses _____ aus und
unterschreiben Sie auf der Rückseite.
No problem, we can do it right now. Just fill out this form and
sign on the back.

Wie viel kostet die Karte? Und wie hoch sind die Mahngebühren für eine verspätete _____?

How much is the card? And what are the fees for late returns?

Die Karte ist kostenlos und die Mahngebühren betragen 30 Cent pro _____ pro Tag.

The card is free and late returns are 30 cent per book per day.

Vielen Dank. Ist es auch möglich ein _____ zu reservieren?

Thank you. I was also wondering if I could reserve a book?

Natürlich. _____ möchten Sie denn reservieren?

Of course. Which one would you like to reserve?

Ich suche nach "Zeitlos". Ihre Online-_____ sagt, dass es gerade ausgeliehen ist.

I was looking for "Timeless". Your database online said that it is checked out right now.

Ich habe es für Sie _____. Kann ich Ihnen sonst noch irgendwie helfen?

I reserved it for you. Is there anything else I can help you with?

Nein das war's. _____ Dank.

No, that's it. Thank you very much.



Listen to the Dialogue



Practice the Dialogue Online



All Learning Content Related to this Topic

Solutions: **Womit** kann ich Ihnen behilflich sein? / Ich würde gerne ein paar Bücher **ausleihen**. / Sicher. Kann ich Ihnen Bibliotheksausweis **sehen**? / Ich habe **keinen**. Wie beantrage ich einen? / Kein Problem, wir können es jetzt gleich machen. Füllen Sie einfach dieses **Formular** aus und unterschreiben Sie auf der Rückseite. / Wie viel kostet die Karte? Und wie hoch sind die Mahngebühren für eine verspätete **Rückgabe**? / Die Karte ist kostenlos und die Mahngebühren betragen 30 Cent pro **Buch** pro Tag. / Vielen Dank. Ist es auch möglich ein **Buch** zu reservieren? / Natürlich. **Welches** möchten Sie denn reservieren? / Ich suche nach "Zeitlos". Ihre Online-**Katalog** sagt, dass es gerade ausgeliehen ist. / Ich habe es für Sie **reserviert**. Kann ich Ihnen sonst noch irgendwie helfen? / Nein das war's. **Vielen** Dank.